

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за _____ II квартал _____ 2021 року
(квартал)

| | |
|--|----------------------------------|
| Подають: | Терміни подання |
| Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день після звітного періоду |

| | | | |
|------------------|---|------------|----------|
| Респондент: | АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі» | Код ЄДРПОУ | 23359034 |
| Найменування | | | |
| Місцезнаходження | | | |
| | (поштовий індекс, область / Автономія Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо, | | |
| | 49107, м. Дніпро, Запорізьке шосе, 22 | | |
| | № будинку / корпусу, № квартири / офісу) | | |

| Код послуги | Тип послуги | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|--|
| A | Б | В | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| \$1 | Приднання до мереж системи розподілу: | 010 | 3520 | 3392 | 128 | | 4,86 | | |
| \$1.1 | видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання: | 015 | 2988 | 2860 | 128 | | 5,33 | | |
| \$1.1.1 | стандартне приднання (пункт 4.5.5*) | 020 | 2507 | 2438 | 69 | 10 роб. днів | 4,85 | | |
| \$1.1.2 | нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*) | 025 | 476 | 417 | 59 | 10 роб. днів | 7,95 | | |
| \$1.1.3 | нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*) | 030 | 5 | 5 | 0 | 20 роб. днів | 19,60 | | |
| \$1.2 | подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*) | 035 | 1 | 1 | 0 | | 4,00 | | |
| \$1.2.1 | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 040 | 1 | 1 | 0 | 5 роб. днів | 4,00 | | |
| \$1.2.2 | потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 045 | 0 | | | 10 роб. днів | | | |
| \$1.3 | підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*) | 050 | 531 | 531 | 0 | | 2,34 | | |
| \$1.3.1 | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 055 | 162 | 162 | 0 | 5 роб. днів | 1,85 | | |
| \$1.3.2 | потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 060 | 369 | 369 | 0 | 10 роб. днів | 2,56 | | |
| \$2 | Видача: | 065 | 99 | 99 | 0 | | 1,90 | | |
| \$2.1 | паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**) | 070 | 5 | 5 | 0 | 3 роб. дні | 1,80 | | |
| \$2.2 | підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**) | 075 | 94 | 94 | 0 | 10 роб. днів | 1,90 | | |
| \$3 | Відновлення електроживлення електроустановки споживача: | 080 | 780 | 780 | 0 | | 1,31 | | |
| \$3.1 | яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**) | 085 | 18 | 18 | 0 | 5 роб. днів | 1,22 | | |
| \$3.2 | яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**) | 090 | 350 | 350 | 0 | | 1,41 | | |
| \$3.2.1 | у міській місцевості | 095 | 301 | 301 | 0 | 3 роб. дні | 1,29 | | |
| \$3.2.2 | у сільській місцевості | 100 | 49 | 49 | 0 | 5 роб. днів | 2,12 | | |
| \$3.3 | яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**) | 105 | 412 | 412 | 0 | | 1,22 | | |
| \$3.3.1 | у міській місцевості | 110 | 345 | 345 | 0 | 3 роб. дні | 1,12 | | |
| \$3.3.2 | у сільській місцевості | 115 | 67 | 67 | 0 | 5 роб. днів | 1,75 | | |
| \$4 | Перевірка лічильника | 120 | 4826 | 4804 | 22 | | 4,80 | | |
| \$4.1 | контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***) | 125 | 2591 | 2591 | 0 | 20 роб. днів | 6,47 | | |
| \$4.2 | експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***) | 130 | 52 | 30 | 22 | 20 роб. днів | 11,53 | | |
| \$4.3 | установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***) | 135 | 658 | 658 | 0 | 7 роб. днів | 2,96 | | |
| \$4.4 | заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***) | 140 | 1525 | 1525 | 0 | 7 роб. днів | 2,61 | | |
| \$5 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів: | 145 | 923 | 923 | 0 | | 13,13 | | |
| \$5.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*) | 150 | 576 | 576 | 0 | 30 днів | 16,85 | | |
| \$5.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*) | 155 | 0 | | | 45 днів | | | |
| \$5.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*) | 160 | 137 | 137 | 0 | 5 роб. днів | 2,80 | | |
| \$5.4 | розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*) | 165 | 208 | 208 | 0 | | 9,58 | | |
| \$5.4.1 | якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться | 170 | 205 | 205 | 0 | 15 днів | 9,36 | | |
| \$5.4.2 | у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії | 175 | 3 | 3 | 0 | 30 днів | 25,00 | | |
| \$5.4.3 | у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів | 180 | 0 | | | 45 днів | | | |
| \$5.5 | розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*) | 185 | 2 | 2 | 0 | 30 днів | 17,50 | | |
| \$5.6 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача | 190 | 0 | | | 30 днів | | | |
| \$5.7 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***) | 195 | 0 | 0 | 0 | | 0,00 | | |
| \$5.7.1 | без проведення перевірки лічильника | 200 | 0 | | | 5 роб. днів | | | |
| \$5.7.2 | у разі потреби проведення перевірки лічильника | 205 | 0 | | | 20 роб. днів | | | |
| | Разом | 210 | 10148 | 9998 | 150 | | 5,29 | 0 | 0,00% |

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311